

MERAK EDİLENLER

AYIPLI HİZMET NEDİR?

VONA | HUKUK
BÜROSU

Caddebostan Mah. Prof. Dr. Hulusi
Behçet Cad. No: 14 K: 7 D: 8
Kadıköy İstanbul
0(216)372 2816
info@vonahukuk.com
www.vonahukuk.com

Görsel: Ali Candaş

Ayıplı Hizmet Nedir?

Ayıplı hizmet, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 13. maddesinde tanımlanmıştır. Buna göre; sözleşmede belirlenen süre içinde başlamaması veya taraflarca kararlaştırılan objektif özellikleri taşıması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan hizmet, ayıplı hizmet olarak tanımlanmaktadır. Hizmet sağlayıcısı tarafından bildirilen, internet portalında veya reklam ve ilanlarında yer alan özellikleri taşımayan ya da yararlanma amacı bakımından değerini veya tüketicinin ondan makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren hizmetler, ayıplıdır.

Ayıplı Hizmetten Sorumluluk

Hizmet sağlayıcısı hizmeti sözleşmeye uygun olarak sağlamakla yükümlüdür. Hizmeti satın alan tüketici hizmetin ayıplı çıkması durumunda Kanun'da belirtilen seçimlik haklardan birini kullanma hakkına sahiptir. Bu haklara göre tüketici, hizmetin yeniden görülmesini isteyebilir, hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımını isteyebilir, ayıp oranında bedelden indirimini isteyebilir veya sözleşmeden dönebilir. Tüketici bu hakları ile birlikte Türk Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca tazminat talep etme hakkına da sahiptir.

Zamanaşımı

Tüketicinin seçimlik hakları ayıplı hizmetin ifasından itibaren 2 yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

Uyarı: Yukarıdaki bilgi ve görüşlerimiz sadece yol gösterme amaçlıdır ve yasal tavsiye alma olarak değerlendirilemez. Vona Hukuk Bürosu, doğru ve güncel içerikli bilgiyi sağlamak için her türlü çabayı göstermektedir ancak, bu makalenin yayımlanmasından sonra yürürlüğe girebilecek olan yasa ve mevzuatlarda yapılan değişiklikler nedeniyle en güncel yasal gelişmeleri yansıtmayabilir. Bu nedenle, bu makaledeki hiçbir şey yasal tavsiye olarak görülmemeli ve herhangi bir karar vermeden veya bu makalede yer alan bilgilere dayanarak herhangi bir işlem yapmadan önce avukatlara danışmalısınız.



Caddebostan Mah. Prof. Dr. Hulusi Behçet Cad.

No: 14 K: 7 D: 8 Kadıköy İstanbul

0(216)372 2816

info@vonahukuk.com

www.vonahukuk.com